



Vodič za mrežne i internetske komunikacije

Poslovna računala

Broj dokumenta: 312968-BC2

Svibanj 2004.

Ovaj vodič pruža definicije i upute za korištenje značajki mrežne kartice (NIC) koje su tvornički instalirane na nekim modelima. Također, pruža i informacije o dobavljačima internetskih usluga i rješavanju problema pristupa Internetu.

© Autorska prava 2004. Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacije ovdje sadržane mogu se mijenjati bez obavješćivanja korisnika.

Microsoft, MS-DOS, Windows i Windows NT zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i ostalim državama.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode navedena su u izričitim uvjetima ograničenih jamstava priloženima uz te proizvode. Ništa ovdje spomenuto ne smije se smatrati stvaranjem dodatnoga jamstva. HP neće biti odgovoran za tehničke pogreške ili pogreške pri uvođenju, kao niti za propuste u ovim odredbama.

Ovaj dokument sadrži patentirane informacije koje su zaštićene autorskim pravima. Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se fotokopirati, reproducirati, niti prevoditi na drugi jezik bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard.



UPOZORENJE: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati tjelesne ozljede ili gubitak života.



OPREZ: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati oštećenje opreme ili gubitak podataka.

Vodič za mrežne i internetske komunikacije

Poslovna računala

Prvo izdanje (veljača 2003.)

Drugo izdanje (svibanj 2004.)

Broj dokumenta: 312968-BC2

Sadržaj

1 Mrežne komunikacije

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Struktura Ethernet mreže | 1–2 |
| Upozorenja mrežne kartice | 1–3 |
| Podrška za Wake-On-Lan (WOL) (Probudi se kod zahtjeva s mreže) | 1–4 |
| Objašnjenje žaruljica stanja mreže | 1–5 |
| Onemogućavanje 802.3u Auto-Negotiation (Automatsko pregovaranje) mogućnosti | 1–6 |
| Instaliranje mrežnih upravljačkih programa | 1–7 |
| Bežične mreže | 1–8 |
| Ad-hoc mreža | 1–8 |
| Mreža s pristupnom točkom (Infrastrukturna) | 1–9 |
| Prednosti bežičnog umrežavanja | 1–10 |

2 Internetske komunikacije

| | |
|--------------------------------------------------|-----|
| Biranje dobavljača internetskih usluga | 2–1 |
| Content Advisor | 2–2 |
| Ograničavanje internetskog sadržaja | 2–2 |
| Rješavanje problema pristupa Internetu | 2–4 |

Mrežne komunikacije

Sljedeće su stavke pokrivena u ovom dijelu:

- Struktura Ethernet mreže
- Upozorenja mrežne kartice (NIC)
- Podrška za Wake-On-Lan (WOL) (Probudi se kod zahtjeva s mreže)
- Objašnjenje žaruljica stanja mreže
- Onemogućavanje Autosensing mogućnosti
- Instaliranje mrežnih upravljačkih programa
- Bežične mreže

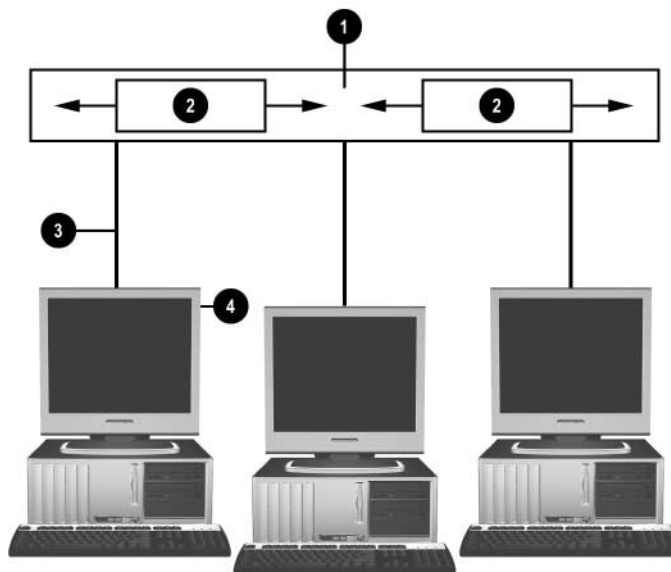
Ovaj dio pruža informacije o Ethernet mrežama i hardverskim priključnicama i softverskim upravljačkim programima koji omogućuju Ethernet mrežu. Trenutačni pristup računalnoj mreži povećava vaše proizvodne mogućnosti. Jednom kad se mrežni spoj aktivira, možete dijeliti resurse, kao što je pisač, dijeliti informacije s računala na računalo i pokretati zajedničke softverske programe.

Računalo dolazi spremno za mrežu, što znači da ima ugrađenu mrežnu karticu i upravljački programi za mrežu su već učitani na disk računala. Računalo je spremno ostvariti mrežnu vezu.

Struktura Ethernet mreže

Sve Ethernet mreže sadrže neku kombinaciju sljedećih elemenata:

- ❶ Ethernet-ski kabel
- ❷ Informacijske pakete
- ❸ Drop kablove
- ❹ Radne stanice



Struktura Ethernet mreže

Informacije o prepoznavanju mrežne priključnice pogledajte
Referentni priručnik za hardver na Dokumentacijskom CD-u.

Upozorenja mrežne kartice

Neke mrežne kartice imaju mogućnost upozoravanja, što omogućuje administratoru sustava udaljeni nadzor računala preko mreže. Računalo može slati upozorenja hardvera i operacijskog sustava preko mreže prije učitavanja operacijskog sustava, tijekom učitavanja operacijskog sustava, dok je računalo u stanjima male potrošnje i kada se računalo gasi. Ovisno o modelu mrežne kartice, ova upozorenja mogu uključiti:

- Prekid rada BIOS-a sustava
- Prekid rada operacijskog sustava
- Ne postojanje procesora
- Prekoračenje radne temperature
- Neovlašteno otvaranje kućišta
- Watchdog
- Nadzor otkucaja



Mrežne kartice koje imaju mogućnosti upozorenja u skladu su sa specifikacijom Alert Standard Format (ASF) 2.0 i podržavaju upozorenja temeljena na RMCP-u. Primjena ASF 1.0 ne podržava RMCP zbog manjka sigurnosti u specifikaciji ASF 1.0.

Upozorenja mrežne kartice su omogućena i konfigurirana instaliranjem agenta za ASF 2.0 za mrežnu karticu koju koristite. Agenti su dostupni na adresi www.hp.com. ASF upozorenja mogu biti omogućena i konfigurirana korištenjem Common Information Model (CIM).

Podrška za Wake-On-Lan (WOL) (Probudi se kod zahtjeva s mreže)

Wake-On-Lan (WOL) može biti omogućena i onemogućena u sustavima Windows XP i Windows 2000.

Za omogućavanje ili onemogućavanje Wake-On-Lan:

Windows XP

1. Pritisnite **Start > Control Panel**.
2. Dvaput pritisnite **Network Connections**.
3. Dvaput pritisnite **Local Area Connections**.
4. Pritisnite **Properties**.
5. Pritisnite **Configure**.
6. Pritisnite karticu **Power Management**, označite ili očistite potvrdni okvir **Allow this device to bring the computer out of standby** (Omogući ovom uređaju da pokrene računalno iz mirovanja).

Windows 2000

1. Pritisnite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvaput pritisnite **Network and Dial-up Connections**.
3. Dvaput pritisnite **Local Area Connections**.
4. Pritisnite **Properties**.
5. Pritisnite **Configure**.
6. Pritisnite karticu **Power Management**, označite ili očistite potvrdni okvir **Allow this device to bring the computer out of standby** (Omogući ovom uređaju da pokrene računalno iz mirovanja).



Više informacija o mogućnosti Wake-On-LAN pogledajte u *Vodiču za upravljanje računalom na Dokumentacijskom CD-u* ili u *Vodiču za udaljeno upravljanje za administratore*. *Vodič za udaljeno upravljanje za administratore* je priložen pomoćnom programu Remote Management Setup i dostupan je na CD-u *Softver za podršku* ili na adresi www.hp.com.



Informacije o filtriranju nenamjernih Wake-On-LAN događaja pogledajte u bilo kojoj dodatnoj dokumentaciji priloženoj pomoćnom programu mrežne kartice za naprednu dijagnostiku/konfiguraciju.

Objašnjenje žaruljica stanja mreže

Neke Ethernet mrežne kartice sadrže žaruljice stanja mreže:

- **Žaruljica veze**—svijetli kada je sustav fizički spojen na aktivnu mrežu.
- **Žaruljica aktivnosti**—svijetli kada računalo ustanovi mrežnu aktivnost. Kada je računalo spojeno na mrežu s velikim prometom, žaruljica aktivnosti će svijetliti skoro stalno.
- **Žaruljica radne brzine**—svijetli tijekom rada pri brzinama 1000 Mbps ili 100 Mbps. Boja žaruljice označava radnu brzinu.

Neke mrežne kartice sadrže samo dvije žaruljice stanja mreže, veza (žaruljica svijetli) i aktivnost (žaruljica treperi) su označene jednom žaruljicom, a rad pri 1000-Mbps ili 100-Mbps je označen drugom žaruljicom. Ugrađena mrežna kartica ima dvije žaruljice stanja mreže na priključnici:

- **Žaruljica veze/aktivnosti**—svijetli zeleno kada je fizički spojena na mrežu, a treperi kod mrežne aktivnosti.
- **Žaruljica radne brzine**—svijetli zeleno kod brzine od 1000 Mbps, žuto kod brzine od 100 Mbps i ne gori kod brzine od 10 Mbps.

Onemogućavanje 802.3u Auto-Negotiation (Automatsko pregovaranje) mogućnosti

Mrežne kartice s automatskim pregovaranjem automatski ustanove najveću mrežnu radnu brzinu i duplex mogućnosti priključene mreže i same se konfiguriraju na najvišu zajedničku kombinaciju. Računalo započinje automatsko pregovaranje kad dobije ispravnu mrežnu vezu ili kada se učitaju upravljački programi mrežne kartice.

Uz određivanje najveće mrežne brzine, računalo određuje i je li podržan full-duplex. Full-duplex sustavi mogu istovremeno slati i primati podatke s mreže. Half-duplex sustavi ne mogu istovremeno slati i primati.

Ako je potrebno, možete onemogućiti automatsko pregovaranje i prisiliti sustav da radi u samo jednom načinu.

Windows XP

1. Pritisnite **Start > Control Panel**.
2. Dvaput pritisnite **Network Connections**.
3. Dvaput pritisnite **Local Area Connections**.
4. Pritisnite **Properties**.
5. Pritisnite **Configure**.
6. Pritisnite karticu **Advanced**.
7. Označite **Link Speed & Duplex** u okviru popisa Property.
8. Promijenite brzinu i duplex vrijednosti na prikladne vrijednosti, ovisno o mogućnostima mreže.
9. Pritisnite **OK**. Možda ćete morati ponovno pokrenuti sustav kako bi promjene imale učinka.

Windows 2000

1. Pritisnite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvaput pritisnite **Network and Dial-up Connections**.
3. Dvaput pritisnite **Local Area Connections**.
4. Pritisnite **Properties**.

5. Pritisnite **Configure**.
6. Pritisnite karticu **Advanced**.
7. Označite **Link Speed/Duplex Mode** u okviru popisa Property.
8. Promijenite brzinu i duplex vrijednosti na prikladne vrijednosti, ovisno o mogućnostima mreže.
9. Pritisnite **OK**. Možda ćete morati ponovno pokrenuti sustav kako bi promjene imale učinka.

Dodatne informacije o tomu možete pronaći u dokumentaciji priloženoj mrežnoj kartici.



Rad pri 100Base-TX i 1000Base-TX zahtjeva korištenje CAT5 UTP s priključnicama RJ-45.

Instaliranje mrežnih upravljačkih programa

Upravljački programi u mrežnom softveru omogućuju računalu komuniciranje s mrežom. Kako HP ne zna koji ćete mrežni operacijski sustav vi koristiti, računalu dolazi spremno za rad u nekoliko različitih okruženja.

Upravljački programi za mrežnu karticu omogućuju ispravno učitavanje upravljačkih programa u korištenom operacijskom sustavu, dopuštajući mrežnu komunikaciju.



Upravljački su programi dani za operacijske sustave Windows XP Professional, Windows XP Home i Windows 2000, ovisno o modelu računala. Ako koristite drugi operacijski sustav, upravljački se programi mogu instalirati s medija priloženog mrežnom operacijskom sustavu ili su dostupni od HP-a. Ako ikada bude potrebno ponovno instalirati operacijski sustav, koristite CD *Restore Plus!*.

Potpune upute za instalaciju mrežnih upravljačkih programa dostupne su kao ASCII tekstne datoteke, smještene u imeniku *C:\COMPAGNIC*. Koristite informacije u onom podimeniku koji se odnosi na mrežnu okolinu.

Instalirajte ispravne upravljačke programe prikladne za operacijski sustav koji koristite, kako je dolje opisano.

Windows XP

1. Pritisnite **Start > Control Panel**.
2. Dvapot pritisnite **Network Connections**.
3. Dvapot pritisnite ikonu **New Connection Wizard** i slijedite upute na zaslonu.

Windows 2000

Slijedite upute u ASCII tekstnoj datoteci u imeniku *C:\COMPAQ\NIC*. Koristite informacije u onom podimeniku koji se odnosi na mrežnu okolinu.

Bežične mreže

Bežična mreža daje istu funkcionalnost kao i žična mreža, ali uklanja potrebu za instaliranjem mrežnih kablova i druge mrežne opreme, olakšavajući uvođenje.

Bežična se mreža može konfigurirati za dva različita načina rada. Iako svaki način ima svoje prednosti, jedan vam način možda više odgovara. Pregledajte sljedeće informacije o konfiguraciji kako biste utvrdili koji je način najbolji za vas.

- Ad-hoc mreža
- Mreža s pristupnom točkom (Infrastruktura)

Ad-hoc mreža

Ad-hoc mreža je najjednostavnija za uvođenje i savršena je za male urede. Ad-hoc bežične mreže mogu se sastojati od dva ili više bežičnih klijenata konfiguriranih za međusobnu komunikaciju. Svi ad-hoc klijenti komuniciraju međusobno izravno, bez korištenja pristupne točke (AP). Kao korisnik na ovakvoj mreži, možete brzo izgraditi bežičnu mrežu kako biste dijelili datoteke s drugim zaposlenicima, ispisivali na dijeljeni pisac i pristupili Internetu kroz jednu dijeljenu vezu.

Ad-hoc umrežavanje je povoljno jer, za postavljanje mreže, nisu potrebni drugi uređaji (pristupne točke, sabirnice ili usmjernici). Međutim, s ad-hoc umrežavanjem, vaše računalo može komunicirati samo s drugim obližnjim bežičnim klijentima.

Mreža s pristupnom točkom (Infrastrukturalna)

Mreža s pristupnom točkom se naziva i »infrastrukturalna« mreža. Ključna razlika između bežične mreže s pristupnom točkom i ad-hoc mreže je dodatak jednog uređaja—pristupne točke. Pristupna točka služi kao središnja točka za sav podatkovni promet na vašoj bežičnoj mreži, optimalno upravljajući svim bežičnim podatkovnim transakcijama.

Pristupna točka proširuje raspon bežične mreže. Svako bežično klijentsko računalo može komunicirati s drugim računalima, opremljenima bežičnim uređajem, koji su u dometu pristupne točke.

Dodatno, bežična infrastrukturalna mreža može omogućiti pristup postojećoj žičnoj mreži. Veza omogućuje računalima na infrastrukturalnoj bežičnoj mreži pristup drugim mrežnim resursima i alatima, uključujući pristup Internetu, dostavu e-pošte, prijenos datoteka i dijeljenje pisaa. HP može pružiti cjelokupnu instalacijsku uslugu koju trebate za proširenje vaše žične mreže bežičnom mrežom.

Uz dodatak računalima koja će se spojiti na bežičnu mrežu, trebate još samo dvije vrste opreme kako biste podigli i pokrenuli svoju bežičnu mrežu s pristupnom točkom:

- **Pristupne točke:** bežični odašiljači koji spajaju svakog korisnika u dometu bežične mreže. Na svoju mrežu možete instalirati onoliko pristupnih točaka koliko vam je potrebno, i jednostavno dodavati nove kako vaša mreža raste, te tako možete pokriti cijeli niz ureda jednom bežičnom mrežom. Svaka pristupna točka zahtjeva dvije veze:
 - ❑ Uobičajenu utičnicu za napajanje
 - ❑ Ethernet vezu prema vašoj postojećoj žičnoj mreži ili dolaznoj internetskoj vezi
- **Bežične mrežne kartice:** bežični ekvivalent mrežnoj kartici (NIC) koji omogućuje računalu komunikaciju s bežičnom mrežom. Mnoga HP-ova računala dolaze s ugrađenom bežičnom mrežnom karticom kako bi bili spremni za spajanje na bežičnu mrežu čim se izvade iz kutije. Ako vaše računalo nema bežičnu mrežnu karticu, jednostavno je možete dodati. Dodatne upute pogledajte u *Referentnom priručniku za hardver na Dokumentacijskom CD-u*.

Prednosti bežičnog umrežavanja

Bežično umrežavanje (WLAN) pruža novu prilagodljivost i pristupačnost vašem poslu. Mnoge prednosti bežičnog umrežavanja uključuju:

- Nema potrebe za instaliranjem radno zahtjevnih i skupih ožičenja na radnom mjestu.
- Cijelo radno područje se može dodati ili ukloniti s najmanjim prekidom rada.
- Radnici mogu preurediti svoja radna mjesta bez prilagođavanja zidnim mrežnim utičnicama.
- Bežična mreža se obično brže i jeftinije instalira od žične mreže.
- Dodatna računala se brzo i jeftino mogu dodati u bežičnu mrežu.
- Bežične mreže imaju mogućnost biti lakše za održavanje i upravljanje od žičnih mreža.
- Bežične mreže daju zaposlenicima slobodu pristup ažurnim poslovnim informacijama bilo kad i od bilo gdje iz vaše uredske ili učilišne okoline.
- Izvan posla, javne bežične mreže mogu pružiti sigurnu vezu velike brzine i zgodnu dostupnost e-pošte, Interneta i mogućnosti ispisa.

Više informacija o bežičnim mrežama pogledajte na adresi www.hp.com ili se obratite HP-ovu predstavniku.

Internetske komunikacije

Sljedeće su stavke pokrivene u ovom dijelu:

- Biranje dobavljača internetskih usluga
- Content Advisor
- Rješavanje problema pristupa Internetu

Biranje dobavljača internetskih usluga

Dobavljač internetskih usluga (ISP) daje vam modemski (telefonski ili kabelski) pristup i softver koji trebate za spajanje na Internet. Većina ISP-ova nudi i e-poštu, pristup interesnim grupama, prostor za izradu web-stranica i tehničku podršku. Neki ISP-ovi nude komercijalne usluge, kao što je udomljavanje domene, tvrtkama i pojedincima koji žele poslovati na Internetu. Možete birati između lokalnih i nacionalnih ISP-ova.

Mrežni dobavljači usluga, kao što su MSN ili America Online (AOL), nude posebne značajke, sadržaj i tehničku podršku kao dodatak pružanju pristupa Internetu. Mrežni dobavljač usluga može dati kategoriziranu ili prilagodljivu polaznu stranicu koja vam olakšava pronalaženje nekih od najpopularnijih i najkorisnijih odredišta na Internetu.

Za pronalaženje najboljeg dobavljača:

- Pogledajte Žute stranice
- Pitajte za preporuke prijatelja ili suradnika
- Ako već imate pristup Internetu, možete koristiti pretraživač, kao što je Google, kako bi vam pomogao u traženju ISP-a ili mrežnog dobavljača usluga.
- ISP-ovi obično nude raznolike vrste usluga za različite potrebe korisnika. Pregledajte i usporedite ponude, ponuđene usluge i cijene kako biste pronašli dobavljača koji je dobar za vas i vaše potrebe.

Content Advisor

Internet vam daje pristup velikom rasponu informacija, ali neke informacije možda nisu prikladne za svakoga.

S programom Content Advisor, možete:

- Nadzirati pristup Internetu
- Postaviti lozinku
- Postaviti popis web-odredišta koja osobe, koje koriste računalo, ne mogu vidjeti
- Prilagoditi vrstu sadržaja koji osobe, koje koriste računalo, mogu vidjeti sa ili bez vašeg dopuštenja

Ograničavanje internetskog sadržaja

Windows XP

Ako do sada niste uključili Content Advisor:

1. Pritisnite **Start > Control Panel**.
2. Dvaput pritisnite **Internet Options**.
3. Pritisnite karticu **Content**.
4. U području Content Advisor, pritisnite gumb **Enable**. Ako ste prije napravili lozinku za internetske odrednice, sada će vas pitati za nju.
5. Pritisnite kategoriju u popisu i odvučite klizač kako biste postavili granice koje želite koristiti. Ponavljajte ovaj postupak za svaku kategoriju koju želite ograničiti.
6. Pritisnite **OK** i upišite svoju lozinku u okvir Password. Dijaloški će vas okvir obavijestiti da je Content Advisor uključen. Pritisnite **OK**.

Ako ste već prije uključili Content Advisor:

1. Pritisnite **Start > Control Panel**.
2. Dvapot pritisnite **Internet Options**.
3. Pritisnite karticu **Content**.
4. Kako biste promijenili odrednice:
 - a. Pritisnite gumb **Settings**. Upišite lozinku i pritisnite **OK**.
 - b. Pritisnite kategoriju u popisu i odvučite klizač kako biste postavili granice koje želite koristiti. Ponavljajte ovaj postupak za svaku kategoriju koju želite ograničiti.
5. Za isključivanje Content Advisor-a:
 - a. Pritisnite gumb **Disable**. Upišite lozinku i pritisnite **OK**.
 - b. Dijaloški će vas okvir obavijestiti da je Content Advisor isključen. Pritisnite **OK**.

Windows 2000

Ako do sada niste uključili Content Advisor:

1. Na radnom području Windows-a 2000 pritisnite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvapot pritisnite **Internet Options**.
3. Pritisnite karticu **Content**.
4. U području Content Advisor, pritisnite gumb **Enable**.
5. Pritisnite kategoriju u popisu i odvučite klizač kako biste postavili granice koje želite koristiti. Ponavljajte ovaj postupak za svaku kategoriju koju želite ograničiti.
6. Pritisnite **OK** i upišite svoju lozinku u okvir Password. Dijaloški će vas okvir obavijestiti da je Content Advisor uključen. Pritisnite **OK**.

Ako ste već prije uključili Content Advisor:

1. Pritisnite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvapot pritisnite **Internet Options**.

3. Pritisnite karticu **Content**.
4. Kako biste promijenili odrednice:
 - a. Pritisnite gumb **Settings**. Upišite lozinku i pritisnite **OK**.
 - b. Pritisnite kategoriju u popisu i odvučite klizač kako biste postavili granice koje želite koristiti. Ponavljajte ovaj postupak za svaku kategoriju koju želite ograničiti.
5. Za isključivanje Content Advisor-a:
 - a. Pritisnite gumb **Disable**. Upišite lozinku i pritisnite **OK**.
 - b. Dijaloški će vas okvir obavijestiti da je Content Advisor isključen. Pritisnite **OK**.

Rješavanje problema pristupa Internetu

Ako doživite probleme s pristupom Internetu, obratite se ISP-u ili pogledajte uobičajene uzroke i rješenja popisana u sljedećoj tablici.

Rješavanje problema pristupa Internetu

| Problem | Uzrok | Rješenje |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nije moguće povezati se na Internet | Nije ispravno podešen račun kod dobavljača internetskih usluga (ISP). | Provjerite svoje internetske odrednice ili se za pomoć obratite ISP-u. |
| | Modem nije ispravno podešen. | Ponovno priključite modem. Provjerite, uz pomoć Brze postave, jesu li spojevi ispravni. |
| | Web-preglednik nije ispravno podešen. | Provjerite je li web-preglednik instaliran i postavljen za rad s ISP-om. |
| | Kabelski/DSL modem nije ispravno priključen. | Priključite kabelski/DSL modem. Trebali biste vidjeti LED svijetlo »napajanja« s prednje strane kabelskog/DSL modema. |

Rješavanje problema pristupa Internetu (*nastavak*)

| Problem | Uzrok | Rješenje |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nije moguće povezati se na Internet (<i>nastavak</i>) | Kabelska/DSL usluga nije dostupna ili je prekinuta radi lošeg vremena. | Probajte se kasnije spojiti na Internet ili se obratite ISP-u. (Ako je kabelska/DSL usluga priključena, LED svijetlo »kabel« s prednje strane kabelskog/DSL modema će biti upaljeno.) |
| | Kabel CAT5 UTP nije spojen. | Spojite kabel CAT5 UTP između kabelskog modema i priključnice RJ-45 u računalu. (Ako je spoj dobar, LED svijetlo »PC« s prednje strane kabelskog/DSL modema će biti upaljeno.) |
| | IP adresa nije ispravno podešena. | Obratite se ISP-u za ispravnu IP adresu. |
| | Kolačići (cookie) su oštećeni. (»Kolačić« (cookie) je mali komadić informacija koje web-poslužitelj može privremeno pohraniti s web-preglednikom. Ovo je korisno kako bi preglednik zapamtio neke posebne informacije kojima web-poslužitelj kasnije može pristupiti.) | <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite Start > Control Panel. 2. Dvaput pritisnite Internet Options. 3. Na kartici General, pritisnite gumb Delete Cookies. <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite Start > Settings > Control Panel. 2. Dvaput pritisnite Internet Options. 3. Na kartici General, pritisnite gumb Delete Cookies. |
| Ne mogu automatski pokrenuti internetske programe. | Prije nego se neki programi pokrenu, morate se prijaviti ISP-u. | Prijavite se ISP-u i pokrenite željeni program. |

Rješavanje problema pristupa Internetu (nastavak)

| Problem | Uzrok | Rješenje |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preuzimanje web-odredišta s Interneta traje jako dugo. | Modem nije ispravno podešen. | <p>Provjerite jesu li označeni ispravna brzina modema i COM priključnice.</p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite Start > Control Panel.2. Dvaput pritisnite System.3. Pritisnite karticu Hardware.4. U području Device Manager, pritisnite gumb Device Manager.5. Dvaput pritisnite Ports (COM & LPT).6. Desnim gumbom miša pritisnite COM priključnicu koju modem koristi i pritisnite Properties.7. Pod Device status, provjerite radi li modem ispravno.8. Pod Device usage, provjerite je li modem omogućen.9. Ako i dalje postoje problemi, pritisnite gumb Troubleshoot i slijedite upute na zaslonu. |

Rješavanje problema pristupa Internetu *(nastavak)*

| Problem | Uzrok | Rješenje |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preuzimanje web-odredišta s Interneta traje jako dugo. <i>(nastavak)</i> | Modem nije ispravno podešen. <i>(nastavak)</i> | <p>Provjerite jesu li označeni ispravna brzina modema i COM priključnice. <i>(nastavak)</i></p> <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite Start > Settings > Control Panel. 2. Dvaput pritisnite System. 3. Pritisnite karticu Hardware. 4. U području Device Manager, pritisnite gumb Device Manager. 5. Dvaput pritisnite Ports (COM & LPT). 6. Desnim gumbom miša pritisnite COM priključnicu koju modem koristi i pritisnite Properties. 7. Pod Device status, provjerite radi li modem ispravno. 8. Pod Device usage, provjerite je li modem omogućen. 9. Ako i dalje postoje problemi, pritisnite gumb Troubleshoot i slijedite upute na zaslonu. |